

## 1. Grundsätzliches

Für die Geschäftsbeziehung zwischen vidaveda und den Klientinnen und Klienten gelten ausschliesslich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) die zum Zeitpunkt der Dienstleistung gültigen Fassung. Auftraggeberinnen und Auftraggeber sowie Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden nachfolgend einheitlich als "Kund:in" bezeichnet. Kunden im Sinne sind Privatpersonen, Unternehmen sowie staatliche Einrichtungen. Mit der Auftragserteilung gelten die AGB als angenommen. Abweichungen von den AGB müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden.

## 2. Vertragsgegenstand

Der Vertrag zwischen vivadaveda und dem Kund:in bestätigt sich mit der schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung für das Coaching. Die Anmeldung ist verbindlich. Die vertraglichen Vereinbarungen und die AGB gelten für alle Coachingteilnehmer:innen.

## 3. Leistungsumfang

vidaveda bietet ein professionelles Ernährungscoaching an, welches auf die individuellen Bedürfnisse und Ziele der Kund:in abgestimmt sind. Die Erwartungen, der Umfang sowie die Zielsetzungen der Coachings werden bei einem persönlichen Gespräch ausgearbeitet und schriftlich festgehalten.

Die Leistungen von vidaveda umfassen die Bereitstellung von notwendigen Informationen und Empfehlungen zur Ernährung, Bewegung und MindSet, die entsprechende Überwachung und Bewertung der Ernährungsweise sowie die Unterstützung zur Erreichung gesundheitsbezogener Ziele. Der Leistungsumfang ist nicht fix beschränkt sondern kann sich bei Bedarf und auf Wunsch erweitern. Das erste Coaching erfolgt immer persönlich in den Praxisräumlichkeiten, weitere Dienstleistungen können entweder persönlich oder auf elektronischem Weg wie Video-Call, Chat oder Email erfolgen. vidaveda wird dem Kund:in alle erforderlichen Informationen und Ressourcen mündlich oder auf elektronischem Weg (Email oder Postweg) bereitstellen, die für die Erreichung der Ziele erforderlich sind, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Ernährungs- und Bewegungspläne sowie Rezepte. vidaveda behält sich das Recht vor, die angebotenen Dienstleistungen jederzeit zu ändern oder zu modifizieren. Änderungen werden schriftlich mitgeteilt.

Auf Wunsch werden auch Bewegungskoachings in Form von 1:1 oder in Gruppen wie Bodytoning, Yoga-Stunden oder Meditation in den Praxisräumlichkeiten angeboten und durchgeführt.

## 4. Beratungen und Terminvereinbarungen

Vor Beginn des Coaching findet ein kostenloses Kennenlerngespräch von ca. 15 Minuten über das Telefon, Video-Call oder persönlich vor Ort mit dem Kund:in statt. Danach werden im Rahmen des Erstgesprächs die Inhalte und Ziele abgestimmt. Im Beratungsgespräch informiert der Kund:in den Ernährungscoach über seine gesundheitlichen und körperlichen Einschränkungen. Eine Beratungseinheit dauert je nach Bedarf 60-90 Minuten. Längere Beratungseinheiten werden individuell mit dem Kund:in vereinbart. Die Anzahl der Coachings werden individuell mit dem Kund:in im Erst- oder auch den Folgeterminen vereinbart. Die Beratungseinheiten finden in den Räumlichkeiten von vidaveda statt. Die Termine erfolgen ausschliesslich nach zugestimmter Vereinbarung. Bei unentschuldigtem Zuspätkommen oder Fernbleiben geht die verpasste Zeit zu Lasten der Kund:in. Bei unentschuldigtem Zuspätkommen oder Fernbleiben wird die volle Leistung verrechnet.

Das detaillierte Angebot ist auf der Website von vidaveda ersichtlich und kann jederzeit per Email angefragt werden. Für individuelle Dienstleistungen wird vorgängig eine verbindliche Offerte durch vidaveda erstellt und rechtzeitig unterbreitet.

## 5. Obliegenheiten des Kund:in

Diese sind verpflichtet, vidaveda über etwaige gesundheitliche Einschränkungen, Erkrankungen, Allergien oder Unverträglichkeiten unaufgefordert vor dem Beginn der Beratungseinheit zu informieren. Sollten plötzliche Gesundheits- oder Befindlichkeitsstörungen auftreten, so ist der Kund:in verpflichtet, vidaveda umgehend darüber in Kenntnis zu setzen.

Die Coachings beruhen auf Kooperation, gegenseitigem Vertrauen und basieren auf einem freien, aktiven und selbstverantwortlichen Prozess. vidaveda steht der Kund:in als Coach bei einer lösungsorientierten Zielfindung und Ressourcenaktivierung in beruflichen und persönlichen Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird von der Kund:in selber geleistet. Die Kund:in sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und ihrer Situation auseinanderzusetzen. Die Dienstleistungen von vidaveda sind keine psychotherapeutischen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Behandlungen. Wer sich in ärztlicher oder psychotherapeutischer Behandlung befindet, ist gebeten, mit allen Beteiligten abzuklären, ob ein Coaching in der derzeitigen Situation sinnvoll ist.

### 6. Zahlungsbedingungen

Die Coaching-Sitzungen oder Coaching-Pakete, sind vollumfänglich entweder vorgängig oder spätestens am ersten Durchführungstermin per Twint, Banküberweisung oder bar vor Ort zu bezahlen. Das Honorar richtet sich nach den aktuellen Preisaufführungen auf der Website oder dem entsprechenden Kostenvoranschlag.

### 7. Annullationsbestimmungen

Der vereinbarte Termin muss spätestens 24 Stunden vor der vereinbarten Zeit abgesagt werden. Für die nicht wahrgenommenen Termine wird eine Gebühr in Höhe von 50% des Preises für eine Beratungseinheit erhoben. Massgebend zur Berechnung der Annullationskosten ist das Datum der telefonischen oder schriftlichen Abmeldung, welche persönlich mitgeteilt, als Nachricht hinterlassen wird, oder das Eintreffen der Abmeldung per E-Mail an "kontakt@vidaveda.ch". Ein versuchter Anruf ohne entsprechende Nachricht wird nicht als Absage angerechnet. Kann aus unverschuldeten, zwingenden und nicht vorhersehbaren Gründen (Krankheit, Unfall u. ä.) kurzfristig nicht teilgenommen werden, so entscheidet vidaveda unter Vorlage der entsprechenden Arztzeugnisse (o.ä.) über eine allfällige Rückerstattung. Für sämtliche Coachings sowie individuelle massgeschneiderte Dienstleistungen wird der Vorbereitungsaufwand in jedem Fall in Rechnung gestellt.

Bei einem allfälligen ungebührlichen Verhalten (grobe Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.) behält sich vidaveda das Recht vor, dem Kund:in nach einer vorgängigen Ermahnung das Coaching abzubrechen. Ein Abbruch ergibt keinen Anspruch auf die Rückerstattung der Kosten. Der Versicherungsschutz ist Aufgabe der Kund:in.

### 8. Haftungsausschluss

vidaveda wendet die geschäftsübliche Sorgfalt an, um ein Coaching oder Workshop (inkl. ergänzende Unterlagen) wie auch die Informationen auf den eigenen digitalen Medien (inkl. Links auf Informationsangebote von Dritten) fachlich korrekt zu erbringen.

Bei der Tätigkeit von vidaveda handelt es sich ausschliesslich um eine Dienstleistung. Der Erfolg ist weder garantiert noch geschuldet. Die Verantwortung für die Umsetzung und den Erfolg der Veränderung liegt jederzeit bei der Kund:in. Ausgeschlossen ist jegliche Haftung für materielle oder immaterielle Schäden, die verursacht worden sind durch die Nutzung oder Nichtnutzung von Informationen aus den Dienstleistungen von vidaveda.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr der Kund:in. Stellt vidaveda Kontakte zu einem Partner, Fachpersonen oder Institutionen her, übernimmt sie keine Haftung für deren Beratung oder Dienstleistung. Zur Erweiterung des Informationsangebots befinden sich auf den digitalen Angeboten von vidaveda auch Links zu Informationsangeboten von Dritten. vidaveda hat keinerlei Einfluss auf Inhalt und Gestaltung dieser verlinkten Webseiten, diese liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs von vidaveda. Werden solche Links angeklickt, werden die Webseiten Dritter auf eigene Verantwortung genutzt. vidaveda lehnt jegliche Haftung für den Inhalt und Betrieb von verlinkten Seiten ab.

### 9. Vertraulichkeit

vidaveda verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten der Kund:in, auch nach der Beendigung des Vertrages, Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Nur auf ausdrücklichen schriftlichen Wunsch der Kund:in werden Informationen weitergegeben.

### 10. Urheberrecht

Die Weitergabe oder Vervielfältigung von Unterlagen von vidaveda ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung gestattet.